



VENUS FIDAR VISTA CO.

ونوس فیدار ویستا

Audi

Q4 e-tron ۴۰

دفترچه گارانتی و سرویس های دوره ای خودرو

فهرست مطالب

اطلاعات اولیه شناسایی خودرو و عاملیت

.....مجاز

۳.....

تعاریف و نحوه ارتباط با عاملیت های

.....مجاز

۴.....

شرایط و ضوابط

.....گارانتی

۵.....

دوره ضمانت رنگ

۵.....خودرو

گارانتی قطعات

.....خودرو

۶.....

گارانتی خدمات تعمیر و قطعات تعویضی و نصب شده روی

خودرو.....۶

موارد خارج از پوشش

گارانتی.....

۷.....

هزینه ها و خسارات اضافی خارج از پوشش

گارانتی.....

۸...

شرایط ابطال گارانتی خودرو و

قطعات.....

۹.....

شرایط ابطال گارانتی مجموعه باتری

اصلی.....

۱۰.....

سرویس اولیه و سرویس های دوره

ای.....

۱۱.....

حقوق

مشتري.....

۱۲.....

جدول زمانبندی سرویس های دوره

ای.....

۱۴.....

اطلاعات اولیه شناسایی خودرو و عاملیت

شماره شناسایی خودرو (VIN):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تاریخ شروع گارانتی	مدل و رنگ خودرو	شماره موتور
--------------------	-----------------	-------------

نام و کد عاملیت مجاز:			
مهر و امضاء			

❖ خریدار محترم، لطفاً دقت فرمایید، مشخصات دقیق و خوانا توسط عاملیت مجاز در این صفحه تکمیل گردد.

توجه ۱: لطفاً در حفظ و نگهداری دفترچه گارانتی کوشا باشید و در صورت انتقال مالکیت خودرو به شخص دیگر، این دفترچه را به مالک جدید تحویل دهید.
توجه ۲: حق و اختیار بررسی و کارشناسی قطعات در مورد تایید /رد موارد موضوع تعهدات گارانتی، صرفاً متعلق به شرکت ونوس فیدار ویستا می باشد . بدیهی است تشخیص و اعلام تصمیم شرکت ونوس فیدار ویستا در این خصوص قطعی و ملاک عمل طرفین خواهد بود .

تعاریف

عامل فروش و خدمات پس از فروش

شرکت ونوس فیدار ویستا مسوولیت ارائه خدمات فروش و پس از فروش را جهت خودروهای تحت پوشش برعهده دارد.

مشتری

مشتری فردی حقیقی یا دارای هویت حقوقی است که مشخصات ایشان در برگه تحویل خودرو قید شده است.

مسوولیت ها و تعهدات مشتری

✓ اعلام خرابی کیلومترشمار خودرو به نمایندگی مجاز در اولین فرصت

✓ مراجعه به موقع برای سرویس های دوره ای مطابق جدول پیوست در انتهای دفترچه گارانتی

✓ مراجعه سر وقت برای فراخوان های شرکت، انجام خدمات صرفا در شبکه عاملیت های مجاز شرکت.

مسوولیت ها و تعهدات شرکت ونوس فیدار ویستا

✓ ارائه خدمات فروش و پس از فروش استاندارد براساس موارد

ذکر شده در دفترچه گارانتی خودرو.

✓ تأمین قطعات یدکی و ارائه خدمات فنی استاندارد

(Warranty) از تاریخ تحویل رسمی آخرین دستگاه خودرو به

مشتری، به مدت ده سال.

تاریخ شروع گارانتی

تاریخ شروع گارانتی همان تاریخ تحویل خودرو به مشتری است که در برگه تحویل قید شده است.

نحوه ارتباط با عاملیت مجاز

بدیهی است که حفظ عملکرد مطلوب و شرایط ایده آل خودروی شما، مستلزم انجام سرویس های دوره ای در زمان ها و کیلومترهای تعیین شده، با مراجعه منظم به عاملیت های مجاز و استفاده از قطعات یدکی و مواد مصرفی اصلی عرضه شده توسط شرکت ونوس فیدار ویستا میباشد. عاملیت های مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا با بهره گیری از تجهیزات استاندارد و نیروی انسانی متخصص، همواره آماده ارائه خدمات و پاسخگویی به مشتریان گرامی میباشند.

توصیه می‌شود پیش از مراجعه، از طریق اینترنت یا تماس تلفنی نسبت به تعیین وقت اقدام کرده و اطلاعات کامل مربوط به ایراد یا نقص خودرو را در اختیار عاملیت قرار دهید تا فرآیند عیب‌یابی و تعمیر در کوتاهترین زمان ممکن (به‌جز در موارد اضطراری) انجام شود.

توجه: هنگام پذیرش خودرو و تکمیل فرم یا کارت تعمیرات، نشانی و شماره تماس معتبری که در طول روز امکان برقراری ارتباط با شما از طریق آن وجود داشته باشد، در اختیار مسئول پذیرش قرار دهید.

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، همچنین برای اطلاع از نشانی و شماره تماس عاملیت‌های مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا به‌عنوان ارائه‌دهنده خدمات فروش و پس از فروش، لطفاً به وب‌سایت رسمی شرکت مراجعه فرمایید.

شرایط گارانتی

کلیات گارانتی

مطابق مفاد مندرج در این دفترچه، شرکت ونوس فیدار ویستا با هدف اطمینان از کیفیت محصولات تولیدی و تأمین رضایت مشتریان، خدمات گارانتی را برای محصولات خود ارائه می‌دهد. این خدمات شامل رفع

ایرادات ناشی از ساخت قطعات و فرآیند مونتاژ خودرو بوده و از طریق مراجعه به عاملیت‌های مجاز در سراسر کشور قابل دریافت خواهد بود.

ضوابط گارانتی

شرکت ونوس فیدار ویستا خودروی Q4 e-tron ۴۰ را به مدت ۳ سال یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر پیمایش (هرکدام که زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار می‌دهد.

سرویس اولیه خودرو باید حداکثر تا ۱۰۰۰۰ کیلومتر کارکرد یا ۶ ماه پس از آغاز دوره گارانتی (هرکدام زودتر محقق شود) انجام پذیرد.

توجه: عدم انجام سرویس اولیه و سرویس‌های دوره‌ای مطابق برنامه زمان‌بندی تعیین‌شده، موجب لغو اعتبار گارانتی خودرو خواهد شد.

از آنجا که دفترچه راهنمای خودرو و دفترچه شرایط گارانتی به همراه سایر مدارک خودرو در زمان تحویل به اولین مالک ارائه می‌شود، توصیه می‌گردد مالک خودرو نسبت به نگهداری صحیح این مدارک تا پایان دوره گارانتی اقدام نماید.

در طول مدت اعتبار گارانتی، تمامی قطعات خودرو، به‌جز قطعاتی که مطابق شرایط و محدودیت‌های ذکرشده در این دفترچه از شمول گارانتی خارج شده‌اند، تحت پوشش گارانتی قرار دارند و مشتریان می‌توانند برای دریافت خدمات به هر یک از عاملیت‌های مجاز سراسر کشور مراجعه

نمایند.

دوره ضمانت رنگ خودرو

پوشش گارانتی رنگ خودرو شامل مواردی مانند بادکردگی یا طبله شدن رنگ، ترک خوردگی، رنگ پیریدگی و ایجاد لکه در سطوح قابل مشاهده قطعات رنگ شده است که ناشی از نقص تولید یا مواد اولیه باشد. مدت اعتبار گارانتی رنگ خودرو از تاریخ شروع گارانتی، ۳ سال خواهد بود.

گارانتی قطعات خودرو

✓ عملکرد صحیح سیستم کیسه هوا (Airbag) و قطعات مرتبط با آن، به مدت ۱۰ سال از تاریخ شروع گارانتی تحت پوشش خواهد بود.
✓ باتری اصلی خودرو (باتری ولتاژ بالا HV) به مدت ۵ سال از تاریخ تحویل خودرو دارای ضمانت می باشد.
✓ باتری کمکی خودرو (باتری ۱۲ ولت) به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار دارد.
✓ سیستم های تعلیق، ترمز و فرمان خودرو به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) از زمان شروع گارانتی دارای ضمانت می باشند.

✓ قطعات مصرفی شامل لنت ترمز، لامپ ها، تسمه ها و تیغه برف پاک کن، تا ۱۰۰۰۰ کیلومتر تحت پوشش خواهند بود.

✓ گاز سیستم تهویه مطبوع (کولر) به مدت ۱ سال یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی است.

✓ سیستم پخش صوت خودرو به مدت ۳ سال یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) دارای ضمانت می باشد.

✓ لاستیک های خودرو به مدت ۳ سال یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر از تاریخ شروع گارانتی (هرکدام زودتر فرا برسد) دارای ضمانت هستند. پوشش گارانتی صرفاً مربوط به ایرادات کیفی تولید است و شامل استهلاک طبیعی، پارگی، سایش یا آسیب ناشی از رانندگی غیر استاندارد نمی باشد.

تذکر: در صورت مشاهده هرگونه ایراد کیفی در لاستیک ها، مراجعه به عاملیت های مجاز شرکت سازنده تایر الزامی است.

گارانتی خدمات تعمیراتی در عاملیت های مجاز

تمامی خدمات تعمیراتی انجام شده در عاملیت های مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا، در صورت ارائه فاکتور رسمی، به مدت ۲ ماه یا ۳.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) دارای ضمانت خواهد بود.

گارانتی قطعات نصب شده در عاملیت های مجاز

کلیه قطعاتی که در عاملیت های مجاز تعویض و نصب می شوند، با ارائه فاکتور رسمی، به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) تحت پوشش گارانتی قرار خواهند داشت.

توجه: در طول دوره گارانتی، مالکیت قطعات تعویض شده (قطعات داغی) که هزینه آن ها از محل گارانتی پرداخت شده است، منحصراً متعلق به شرکت ونوس فیدار ویستا خواهد بود.

موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد خارج از تعهدات گارانتی عمدتاً شامل ایرادها و خساراتی است که در اثر نگهداری نامناسب، استفاده نادرست یا عدم رعایت دستورالعمل های نگهداری خودرو توسط مالک ایجاد می شود. شرکت ونوس فیدار ویستا همواره توصیه می نماید مالک خودرو نسبت به نگهداری صحیح و استفاده اصولی از خودرو دقت لازم را داشته باشد.

موارد زیر شامل گارانتی نخواهند بود:

۱. انجام تنظیمات، بازدیدهای دوره ای، تست با دستگاه عیب یاب (اسکرن) و رگلاژهای معمول پس از سرویس اولیه
۲. مواد مصرفی شامل انواع روغن ها (گیربکس، ترمز)، مایع خنک کننده، مایع شیشه شوی و همچنین فیلتر کابین
۳. خرابی ها و خسارات ناشی از شرایط خاص (جنگ، تحریم و قوانین مصوبی که خارج از کنترل شرکت است).
۴. آسیب های ایجاد شده در اثر حرکت خودرو در مسیرهای قیریابی شده، جاده های دارای نمک، یا برخورد عوامل خارجی مانند سنگ و شن با خودرو.
۵. خرابی ناشی از تعمیرات غیراصولی یا استفاده از قطعات غیرشرکتی خارج از شبکه عاملیت های مجاز.
۶. خسارات مربوط به بدنه، رنگ و قطعات تزئینی که در اثر تصادف، حادثه یا تعمیرات خارج از شبکه مجاز ایجاد شده باشند.
۷. وجود ذرات یا گرده رنگ ناشی از پارک یا نگهداری خودرو در

محیط‌های نامناسب که موجب آسیب به رنگ خودرو شود.

۸. خرابی باتری اصلی خودرو در اثر استفاده نادرست یا عدم رعایت

دستورالعمل‌های بهره برداری توسط مالک.

۹. آسیب‌های ناشی از عوامل محیطی مانند سموم کشاورزی، فصولات

پرنده‌گان، شیره درختان و باران‌های اسیدی که باعث آسیب به رنگ

یا بدنه خودرو شوند.

۱۰. آسیب سیستم خنک کننده قسمت محرکه خودرو ناشی از استفاده

از مایع خنک کننده غیر استاندارد.

۱۱. خرابی قطعات ناشی از هرگونه تغییر غیرمجاز در خودرو مانند

جوشکاری، نصب تجهیزات اضافی یا هرگونه تغییر که خودرو را از

حالت استاندارد کارخانه خارج نماید.

۱۲. آتش‌سوزی ناشی از عدم رعایت اصول ایمنی در تعمیرات،

سهل‌انگاری یا استفاده از قطعات غیراصلی در تعمیرات خارج از

شبکه عاملیت‌های مجاز.

۱۳. خرابی قطعاتی مانند باتری که در اثر عدم استفاده از خودرو برای

مدت بیش از یک ماه پس از تحویل ایجاد شود.

۱۴. پوشیدگی، تغییر شکل یا آسیب لاستیک‌ها ناشی از تنظیم نبودن

باد لاستیک یا توقف طولانی‌مدت خودرو.

۱۵. آسیب قطعات الکترونیکی مانند سیستم صوتی، ECU و سوکت‌ها

در اثر نفوذ آب یا سایر مایعات و ایجاد زنگ زدگی یا رسوب.

۱۶. آسیب‌های ناشی از عبور خودرو از آب‌های عمیق یا مسیرهای آب

گرفته که موجب نفوذ آب به موتور، قطعات داخلی یا سایر

مجموعه‌های خودرو شود.

۱۷. خسارات ناشی از استفاده از تجهیزات جانبی مانند چادر خودرو،

بادگیر شیشه، قفل فرمان، قفل پدال و تجهیزات مشابه.

۱۸. خسارات عمدی، سرقت یا استفاده خودرو توسط افراد غیرمجاز.

۱۹. خسارات ناشی از انجام ندادن سرویس‌های دوره‌ای در زمان مقرر.

۲۰. ایرادات ناشی از استفاده از روغن‌ها، شارژرها، روان‌کننده‌ها، مایعات

یا فیلترهای غیراستاندارد و نامناسب.

۲۱. اعلام نکردن خرابی کیلومترشمار خودرو و ادامه استفاده از خودرو

که موجب مغایرت اطلاعات کیلومتر در ECU و صفحه کیلومتر

شود.

۲۲. ایرادات قطعات مصرفی در صورتی که ناشی از نقص کیفی قطعه نباشد.

۲۳. وارد کردن فشار بیش از حد به خودرو یا حمل بار بیشتر از ظرفیت مجاز حتی برای مدت کوتاه.

۲۴. استهلاک طبیعی قطعاتی که بر اثر استفاده معمولی خودرو نیاز به تعویض پیدا می‌کنند، مگر آنکه خرابی ناشی از نقص فنی قطعه باشد.

۲۵. هزینه قطعات مصرفی و استهلاکی مانند فیوز، لامپ، روان‌کننده‌ها، گاز کولر و مایع الکترولیت، مایع خنک کننده سیستم محرکه و... مگر در مواردی که خرابی یک قطعه تحت پوشش گارانتی باعث نیاز به تعویض آن‌ها شود.

۲۶. فرسودگی طبیعی خودرو، کاهش کیفیت ظاهری و رنگ‌پریدگی قطعات غیر بدنه.

۲۷. خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی

الکترومغناطیسی مانند پست‌ها و دکل‌های فشار قوی برق.

۲۸. دستکاری یا مخدوش نمودن شماره شناسایی خودرو

۲۹. آسیب شیشه ناشی از استفاده از تیغه برف‌پاک‌کن خراب یا فرسوده.

۳۰. هزینه سرویس‌های دوره‌ای، نگهداری معمول، نظافت و پولیش خودرو.

۳۱. ایرادات و خسارات جانی یا مالی ناشی از نصب قطعات و تجهیزات جانبی یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا.

هزینه‌ها و خسارات اضافی خارج از پوشش گارانتی

۱. هزینه‌ها و خساراتی که خارج از تعهدات گارانتی شرکت

ونوس فیدار ویستا قرار می‌گیرند، شامل موارد زیر می‌باشند:

۲. خسارات وارد شده به کالاهای فاسد شدنی که هنگام حمل با

خودرو، در اثر خودرو امکان ادامه مسیر وجود نداشته باشد.

۳. خسارات مربوط به کالاهای در حال حمل توسط خودرو در

صورت وقوع تصادف یا حادثه.

۴. خسارات ناشی از نرسیدن خودرو و سرنشینان به مقصد

موردنظر به دلیل خرابی خودرو.

۵. جبران خسارات با زیان‌های ناشی از توقف خودرو، خواب خودرو یا عدم رفع عیب خودرو در مدت زمان مورد انتظار مالک.

۶. هزینه‌های مربوط به استفاده از آژانس، پارکینگ یا سایر وسایل حمل‌ونقل جایگزین در صورت خرابی خودرو و تصمیم مالک به توقف خودرو یا استفاده از وسیله نقلیه دیگر.

۷. خسارات ناشی از ادامه استفاده از خودرو معیوب، در حالی که مالک از وجود ایراد مطلع بوده است.

۸. در صورت اعلام فراخوان توسط شرکت و عدم مراجعه مالک به عاملیت مجاز در زمان تعیین‌شده، گارانتی خودرو به‌طور کامل لغو شده و مسئولیتی در قبال پیامدهای ناشی از عدم اجرای فراخوان متوجه شرکت ونوس فیدار ویستا نخواهد بود.

شرایط ابطال گارانتی خودرو

ارائه خدمات گارانتی منوط به انجام سرویس اولیه و سرویس‌های دوره‌ای مطابق زمان‌بندی و میزان پیمایش تعیین‌شده در این دفترچه می‌باشد. موارد زیر موجب ابطال گارانتی خودرو خواهد شد:

✓ انجام ندادن سرویس اولیه تا ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه پس از تحویل خودرو (هرکدام زودتر فرا برسد).

✓ تغییر، دستکاری یا هرگونه تقلب در کیلومتر شمار خودرو.

✓ در صورت از کار افتادن کیلومترشمار بدون دخالت مالک، مالک موظف است در اولین فرصت به نزدیک‌ترین عاملیت مجاز مراجعه و نسبت به رفع ایراد اقدام نماید. عدم مراجعه موجب ابطال کامل گارانتی خواهد شد.

✓ خسارات ناشی از تصادفات شدید که طبق نظر کارشناسان فنی موجب آسیب به موتور، گیربکس یا سایر مجموعه‌های اصلی خودرو شده باشد.

✓ خودروهایی که در اثر حادثه شدید یا آتش‌سوزی به‌صورت کامل

خسارت دیده باشند و علت حادثه نقص فنی خودرو نباشد، حتی پس از بازسازی کامل، از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

✓ انجام تعمیرات یا تعویض قطعات غیراصلی در خارج از شبکه عاملیت‌های مجاز در دوران گارانتی.

✓ تعویض کامل موتور، اتاق یا شاسی و همچنین تغییر رنگ خودرو خارج از شبکه مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا و بدون دریافت مجوزهای قانونی لازم.

تبصره: چنانچه تعویض موتور، اتاق، شاسی یا تغییر رنگ خودرو تحت شرایط گارانتی و پس از تأیید واحد گارانتی شرکت و دریافت مجوزهای لازم انجام شود، خودرو همچنان مشمول پوشش گارانتی خواهد بود. ✓ تغییر کاربری خودرو نسبت به تعریف سازنده، استفاده در مسابقات اتومبیلرانی یا تبدیل خودرو به وسیله کار.

✓ وقوع حوادث قهریه (فورس ماژور) عوامل خارج از کنترل طرفین، تغییر قوانین ارزی و گمرکی یا تحریم‌های بین‌المللی که موجب عدم امکان تأمین قطعات یا خدمات مورد نیاز شود، مسئولیتی برای شرکت ونوس فیدار ویستا ایجاد نخواهد کرد.

✓ استفاده از خودرو به‌عنوان تاکسی یا خودروی کرایه‌ای.

✓ ایرادات جزئی که ناشی از نقص کیفیت یا عملکرد خودرو و قطعات نباشند، مانند برخی صداهای طبیعی خودرو.

شرایط ابطال گارانتی قطعات

موارد زیر موجب خروج قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد:

✓ هرگونه تغییر غیر استاندارد در خودرو، از جمله تقویت موتور، تغییرات

مخصوص مسابقات، نصب رینگ و لاستیک خارج از استاندارد، تغییر ارتفاع خودرو، تغییرات سیستم برق، نصب تجهیزات الکتریکی غیرمتعارف، گازسوز کردن خودرو، حذف یا تخلیه کاتالیست و سایر تغییرات خارج از استاندارد کارخانه.

✓ شرکت ونوس فیدار ویستا در قبال ایرادات ایجادشده در بخش‌های تغییر یافته خودرو یا ایرادات سایر بخش‌های خودرو که ناشی از تغییر غیر استاندارد در خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز در بخش دیگری باشد مسئولیتی نخواهد داشت.

✓ تغییرات انجام‌شده توسط مالک شامل آهن‌کشی، تقویت شاسی، نصب تجهیزات اضافی، تغییر سیستم تعلیق، تغییر سیم‌کشی خودرو، نصب دزدگیر غیراستاندارد، استفاده از کیت‌ها یا مواد کاهش‌دهنده مصرف و هرگونه تغییر که موجب آسیب به سیستم‌های الکتریکی، الکترونیکی یا مکانیکی خودرو شود، باعث ابطال گارانتی قطعات مرتبط خواهد شد.

✓ تمامی قسمت‌هایی که توسط مراکز غیرمجاز، تعمیرگاه‌های متفرقه، آموزشگاه‌های رانندگی یا سایر مراکز خارج از شبکه رسمی تغییر داده شوند، از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.

نکته: شرایط ذکرشده در این دفترچه صرفاً در محدوده جغرافیایی

جمهوری اسلامی ایران معتبر است.

✓ نصب تجهیزات اضافی مانند کفیوش یکپارچه لاستیکی که نیازمند بازکردن صندلی‌ها باشد، نصب روکش دوم صندلی خارج از مراکز مجاز، نصب پروژکتور، دزدگیر یا هرگونه تغییر در سیستم برق خودرو توسط افراد یا مراکز غیرمجاز که موجب ایجاد ایراد در سیستم‌های الکترونیکی یا مکانیکی شود، مشمول گارانتی نخواهد بود.

مالک محترم: در صورت عدم عملکرد کیلومترشمار خودرو، لازم است در سریع‌ترین زمان ممکن به نزدیک‌ترین عاملیت مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا مراجعه نموده و مراتب را اعلام نمایید.

شرایط ابطال گارانتی مجموعه باتری اصلی خودرو (HV)

موارد زیر موجب خروج مجموعه باتری اصلی خودرو از پوشش گارانتی خواهد شد:

۱. وقوع هر یک از شرایطی که موجب ابطال کلی گارانتی خودرو می‌شود.
۲. بروز هرگونه آسیب یا خرابی ناشی از تصادف، ضربه یا

صدمات فیزیکی به مجموعه باتری اصلی.

۳. رانندگی در مسیرهای سنگلاخی، صخره‌ای، ناهموار یا شرایطی که موجب آسیب دیدگی مجموعه باتری شود.
۴. عبور غیر اصولی از سرعت‌گیرها و موانع یا رانندگی نایمن و غیر استاندارد.
۵. ضربه‌ای که باعث آسیب به مجموعه باتری گردد.
۶. رانندگی در شرایط سیل، مسیرهای آب‌گرفته یا محیط‌هایی که موجب نفوذ آب و آسیب به باتری شود.
۷. هرگونه تغییر در ساختار خودرو، از جمله تغییر ارتفاع، استفاده از رینگ و تایرهایی که توسط شرکت ونوس فیدار ویستا تأیید نشده باشند.
۸. نصب تجهیزات الکترونیکی اضافی مانند دزدگیر، تغییر در سیستم روشنایی، سیستم صوتی یا هرگونه دستکاری در سیستم برق خودرو.
۹. استفاده مستمر و طولانی‌مدت از خودرو در شرایط دمایی بسیار شدید، شامل:
 - ✓ دمای محیط بالاتر از ۴۵ درجه سانتی‌گراد
 - ✓ دمای محیط پایین‌تر از ۱۵- درجه سانتی‌گراد

۱۰. هرگونه تعمیر، باز کردن، تغییر یا دستکاری مجموعه باتری اصلی در مراکز غیرمجاز.
۱۱. استفاده غیرمستعارف از مجموعه باتری اصلی خودرو، خارج از شرایطی که خودرو برای آن طراحی شده است.
۱۲. آسیب‌های ناشی از پدک‌کشیدن کاروان، تجهیزات یا بار اضافی خارج از ظرفیت‌های تعیین‌شده در دفترچه راهنمای خودرو.
۱۳. استفاده از تجهیزات الکترونیکی متصل به پریزهای برق داخل خودرو که توان مصرفی آن‌ها بیش از ظرفیت مجاز سیستم برق خودرو باشد.

سرویس اولیه

اولین سرویس خودرو باید حداکثر تا ۱۰۰۰۰ کیلومتر کارکرد یا ۶ ماه پس از تاریخ تحویل خودرو (هرکدام که زودتر فرا برسد) در یکی از عاملیت‌های مجاز شرکت ونوس فیدرا ویستا انجام شود.

سرویس‌های دوره‌ای

به منظور جلوگیری از فرسایش زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر

خودرو، مالک موظف است پس از انجام سرویس اولیه، سرویس‌های دوره‌ای را مطابق برنامه تعیین‌شده انجام دهد.

بازه انجام سرویس‌های دوره‌ای (هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه) هرکدام زودتر فرا برسد.

عدم انجام حتی یکی از سرویس‌های دوره‌ای در بازه مشخص‌شده، می‌تواند موجب خارج شدن مجموعه‌هایی مانند موتور، گیربکس، باتری اصلی و مبدل الکترونیکی از پوشش گارانتی شود.

حقوق مشتری

- ✓ خودرو هنگام تحویل با حضور مشتری بررسی شده و پس از اطمینان از نبود ایراد، تحویل مالک خواهد شد.
- ✓ در مدت اعتبار گارانتی، چنانچه مالک خودرو به عاملیت مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایراد در مدت باقی‌مانده گارانتی برای عاملیت امکان‌پذیر نباشد، شرکت موظف است رفع ایراد خودرو را در اولین زمان ممکن مطابق شرایط گارانتی انجام دهد.
- ✓ تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی که خرابی آن‌ها ناشی از نقص فنی یا ایراد موجود در مجموعه‌های خودرو باشد، تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.
- ✓ تمامی قطعات و مجموعه‌های خودرو به‌جز مواد مصرفی و قطعات دارای

محدودیت زمانی یا کیلومتری، مشمول گارانتی هستند. قطعات دارای محدودیت در بخش مربوط به قطعات با عمر محدود در این دفترچه مشخص شده‌اند.

✓ ایرادهایی که ناشی از انجام ندادن سرویس‌های دوره‌ای در عاملیت‌های مجاز باشند، مشمول گارانتی نخواهند بود.
✓ خودروهایی که به دلیل مسائل ایمنی امکان تردد ندارند، پس از مراجعه به عاملیت مجاز، در صورت نبود امکان ارائه خدمات در همان مرکز، با هماهنگی لازم به نزدیک‌ترین عاملیت مجاز جهت پذیرش منتقل خواهند شد.

✓ شرح کامل تعمیرات انجام‌شده و فهرست قطعات تعمیر یا تعویض‌شده از طریق سامانه یا وبسایت شرکت در اختیار مشتری قرار خواهد گرفت.
✓ خدمات ارائه‌شده توسط عاملیت‌های مجاز به مدت ۲ ماه یا ۳.۰۰۰ کیلومتر و قطعات تعویض‌شده به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) تضمین خواهند شد.

✓ در صورتی که در زمان پذیرش خودرو، نیاز به انجام تعمیراتی خارج از موارد اعلام‌شده اولیه باشد، دریافت تأیید و اجازه مشتری الزامی است.
✓ چنانچه هنگام پذیرش خودرو، ایراد ایمنی تشخیص داده شود، عاملیت مجاز تا زمان رفع کامل ایراد، مجاز به تحویل خودرو به مشتری نخواهد بود.

در صورت درخواست مشتری برای تحویل خودرو پیش از رفع ایراد، دریافت رضایت‌نامه کتبی از وی الزامی است؛ در غیر این صورت مسئولیت ناشی از ادامه استفاده از خودرو بر عهده مشتری خواهد بود.

عاملیت‌های مجاز شرکت ونوس فیدار ویستا:

جهت اطلاع از آدرس، ساعت کاری و راه‌های ارتباط با عاملیت‌های فروش و خدمات پس از فروش لطفاً با شماره تلفن **۰۲۱-۴۱۱۰۲۰۰۰** تماس گرفته و یا به وبسایت شرکت به نشانی زیر مراجعه نمایید.

www.fidarvista.com

مرکز امداد:

تلفن: ۰۹۱۲۹۴۷۵۵۱۶ (خدمات پس از فروش)

جدول سرویس های دوره ای

جدول سرویس های دوره ای Audi Q۴ e-tron											
100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	بیمایش 00 01000	معیار انجام سرویس های دوره ای براساس کیلومتر و زمان (هر کدام زود تر فرا پرسد) می باشد.
هر ۶ ماه										زمان	
R	I	R	I	R	I	R	I	R	I		1 مایع خنک کننده سیستم کاهنده اصلی عقب (Rear Main Reducer)
	R			R			R			18 ماه	2 مایع خنک کننده سیستم قدرت
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R		3 فیلتر نهونه مطبوع (کابین)
		R				R				24 ماه	4 گاز کولر
R					R					24 ماه	5 روغن ترمز
Ca		Ca		Ca		Ca		Ca		12 ماه	6 کالیبراسیون باتری محرک (HV)
L	L	L	L	L	L	L	L	L	L		7 فنل، لولا، فنل درب موتور (کابوت)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		8 لامب های هندلر پشت آمپر و رست کیلومتر شمار هندلر دهنده دوره های سرویس (در صورت وجود)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		9 مایع نشسته شوی
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		10 تست خودرو با دستگاه عیب یاب
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		11 سائزوف و برده آن (مسیر ناودانی تخلیه و عملکرد ریل ها)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		12 سائنگ و لوله های سیستم خنک کننده
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		13 جعبه فرمان، تلسکپی و اتصالات آن، اگسل ها، اجزاء سیستم تعلیق و بلوس ها
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		14 پدال ترمز (پورسی خلاصی پدال، میزان کورس و عملکرد ترمز)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		15 لنت ها، دیسک های ترمز و سائز اجزای سیستم ترمزی (تعویض در صورت نیاز)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		16 تایر (بازدید میزان ساییدگی و تنظیم باد)
S		S		S		S		S			17 جابجایی جرخ ها (میزان فرمان و بالاس دینامیکی در صورت نیاز)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		18 کمربند ایمنی، بند و فلاپ آن
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		19 سوکت سائز و کاور لامپهای آن
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		20 بازرسی ایمنی EV وضعیت غایق ضد آب، وضعیت دهنه سیم ولتاژ بالا و مهار آن، وضعیت باتری اصلی، مازول سائز محفظه عقب و غیره)
I	I	I	I	I	I	I	I	I	I		21 تجهیزات برقی (بررسی چراغ های داخلی و خارجی خودرو، برف پاکن و تیغه ها، سیستم کولر و بخاری، بوق و آینه برقی)

S
جابجایی

I
بازدید

Ca
کالیبره

L
روانکاری

R
تعویض